

Dataskyddsbeskrivning för företagskund- och affärspartnerregister

Gäller från 1 januari 2026

Personuppgiftsansvarig:	Namn: Luotea FM AB Organisationsnummer: 556473-2260 Postadress: Box 9060, 171 09 Solna Telefon: +46 (0)8 550 502 00 Varje Luotea-bolag ansvarar för behandlingen av personuppgifter i sin egen verksamhet för ändamålen och på lagliga grunder i enlighet med denna integritetspolicy och kan använda nödvändiga personuppgifter som samlats in av andra koncernbolag för samma ändamål, t.ex. inom marknadsföring, försäljning och genomförande av avtal och kundrelationer mellan koncernföretaget och dess kunder.	Namn: Luotea Service AB Organisationsnummer: 556684-8866 Postadress: Armégatan 40, 171 71 Solna Telefon: +46 (0)8 410 334 00
Kontaktperson i register-ärenden:	Namn: Bo Stanser E-post: bo.stanser@luotea.com	
Namn på registret:	Luoteas företagskund- och affärspartnerregister	
Den rättsliga grunden för och ändamålen med behandlingen av personuppgifter:	Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifterna är Luoteas och ett avtal mellan Luoteas bolag och affärskunden eller affärspartner. Personuppgifter i registret ska behandlas för följande ändamål: • förvaltning, underhåll, utveckling, analys av avtalsförhållandet mellan Luotea och affärskunden eller affärspartner och skapa statistik relaterad till denna relation • kundkommunikation • direktmarknadsföring av Luotea (inklusive elektroniska nyhetsbrev), inriktning och profilering av onlineannonsering • genomföra opinions- och marknadsföringsundersökningar • arrangera försäljnings- och marknadsföringsevenemang • arrangera marknadsföringstävlingar och prisdragningar • planering och utveckling av Luoteas affärsverksamhet och tjänster • kundernas användaridentifiering och hantering och åtgärda fel i elektroniska tjänster • mediekommunikation	
Kategorier av registrerade:	Beslutsfattare och kontaktpersoner för Luoteas företagskunder och affärspartners och prenumeranter på Luotea nyhetsbrev	
Registrets informations-innehåll:	Registret innehåller följande personuppgifter: • namn • titel, yrke, befattning eller roll inom företaget • företagsnamn • kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och telefonnummer) • ålder, födelseår, kön, modersmål och tjänstespråk • LinkedIn-profil detaljer • samtycke och förbud avseende direktmarknadsföring • intresseområden (till exempel den registrerades yrkesintressen) och profileringsdetaljer data relaterade till kommunikation (till exempel e-postmeddelanden, onlinechattar, elektroniska tjänsteformulär, chattmeddelanden och inspelning av telefonsamtal) • data relaterade till marknadsföring och säljfrämjande åtgärder (till exempel marknadsföringsinsatser riktade till den registrerade och deltagande i undersökningar och evenemang) • användarnamn och lösenord till de elektroniska tjänsterna • uppgifter om användningen av elektroniska tjänster och innehåll (till exempel surf- och sökhistorik, IP-adresser och cookies) • eventuell ytterligare information från den registrerade	
Registrets informations-	Uppgifterna samlas i första hand in direkt från den registrerade via telefon, online,	

innehåll:	vid möten, vid användning av tjänster eller ingående av avtalet eller under avtalsförhållandet.
Registrets regelbundna informationskällor:	Personuppgifter kan uppdateras och hämtas via allmänt tillgängliga datakällor såsom företagswebbplatser, handelsregistret, andra offentliga och privata register och olika tjänsteleverantörer. Data relaterade till avfallstransporter lämnas ut till kommunala avfallshanteringsmyndigheter enligt lagen. I annat fall lämnas inte personuppgifterna regelbundet ut till tredje part utanför koncernbolagen. Luotea förbehåller sig rätten att överföra den registrerades personuppgifter till Luoteas direktmarknadsföringsregister efter avslutad anslutning. Luotea använder externa tjänsteleverantörer för att behandla personuppgifter för följande tjänster: • Systemunderhåll, utveckling och felsökning; • underhålla uppgifter om företagskunder och affärspartners; • underhålla e-postlistor för nyhetsbrev och skicka nyhetsbrev; • inspelning av telefonsamtal; och • underhåll och bearbetning av evenemangsdeltagares data.
Överföring av data utanför EU eller EES:	Varje tjänsteleverantör behandlar personuppgifter i enlighet med databehandlingsavtalet endast i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla tjänsten. Luotea och dess underleverantörer kan komma att behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Om EU-kommissionen inte har fattat något beslut om en adekvat dataskyddsnivå i det aktuella landet kommer som regel ett avtal om överföring av personuppgifter att upprättas i enlighet med de standardklausuler som godkänts av EU provision ("Standardklausuler"). Som ett alternativ till användningen av Standardklausuler har Luotea rätt att överföra personuppgifter med andra överföringssätt som är tillåtna enligt lagstiftning.
Skyddsprinciper för registret	Uppgifterna i registret lagras i informationssystem som använder både tekniska och programmatiska åtgärder för att säkerställa en tillräcklig nivå av datasäkerhet. Varje person som använder registret har ett personligt användarnamn och lösenord till systemet. Endast utsedda personer ska ha tillgång till uppgifterna i registret i den utsträckning som deras uppgifter kräver.
Uppgifternas lagringstid:	Personuppgifterna i registret lagras under den tid som bedöms vara nödvändig för registrets ändamål med beaktande av de lagstadgade lagringstiderna (som följer av t.ex. bokföringslagen och förskottsbetalningslagen). Standardlagringsperioden är fem (5) år efter det att kund-/kontraktsförhållandet upphört (utom i den mån det krävs längre enligt lagen).
De registrerades rättigheter:	<i>Insyns rätt och rätt att begära rättelse eller radering av personuppgifter</i> Den registrerade har rätt att ta del av sina personuppgifter som är införda i registret. Dessutom har registrerade rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter och radering av uppgifter. Begäran om besiktning, rättelse och/eller radering måste lämnas skriftligen genom att använda ovanstående kontaktuppgifter. <i>Övriga rättigheter</i> Enligt den allmänna dataskyddsförordningen har registrerade rätt att invända mot eller begära en begränsning av behandlingen av sina personuppgifter och att lämna in ett klagomål angående behandlingen av sina personuppgifter till dataskyddsmyndigheten. Den registrerade ska ha rätt att förbjuda användningen av personuppgifter om den registrerade för direktmarknadsföring, marknadsföring eller opinionsundersökning och profilering. Ett sådant förbud kan fastställas när som helst genom att skicka e-post till kontaktperson enligt ovan eller till exempel genom att avregistrera nyhetsbrevet enligt anvisningarna i nyhetsbrevet.

